



POLITIQUE DE VENTE, TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION

MISSION ET LES VALEURS DE PACHAMAMA CANADA

Notre mission :

PachaMama Canada a pour mission d'offrir des produits d'alpaga de qualité en travaillant directement, à long terme et de manière équitable avec des artisans du Pérou. Nous valorisons et encourageons le travail manuel artisanal et les méthodes écologiques tout en participant à la conservation des traditions et du mode de vie andin. Nous accompagnons nos partenaires dans leurs démarches de développement économique, social et organisationnel afin d'améliorer les conditions de vie de manière durable.

Nos valeurs :

- * Solidarité
- * Engagement
- * Équité
- * Respect
- * Professionnalisme

NOS COORDONNÉES ET HEURES D'OUVERTURE

Comment nous rejoindre :

- Par courriel : info@pachamamacanada.com
- Par téléphone : 514-222-6295
- Notre site internet : www.pachamamacanada.com

Heures d'ouverture :

- Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00.
- Fermé les jours fériés nationaux et provinciaux (Qc)
- Vacances (congé estival, période des Fêtes) et voyage annuel de travail au Pérou: un préavis vous sera transmis pour vous aviser des dates exactes.

ACCEPTATION ET MODIFICATION

En devenant client chez PachaMama Canada, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté de respecter tous les termes de la présente politique de vente, termes et conditions d'utilisation. De plus, il s'engage à respecter les termes tant et aussi longtemps qu'il lui restera en sa possession des produits PachaMama Canada pour la revente.

L'entreprise PachaMama Canada se réserve le droit de modifier la présente, à tout moment, sans préavis.

POLITIQUE DE VENTE

NOUVEAUX CLIENTS

PachaMama Canada est un distributeur. Afin de devenir client chez nous, vous devez avoir une entreprise et posséder un numéro d'entreprise valide (NEQ ou NE).

Nous ne faisons pas de vente directe au public sauf exceptions; par exemple, lorsque nous exposons lors des activités ouvertes au public d'Alpaga Québec ou d'Alpaca Ontario. Dans ces cas, les prix de détail suggérés (plus taxes) sont appliqués pour la vente aux particuliers.

Outre les entreprises, PachaMama Canada offre ses produits aux stagiaires de la coopération internationale pour leurs campagnes de financement. Lorsqu'ils sont affiliés à un organisme à but non lucratif dûment certifié, ces individus peuvent bénéficier de certains services de PachaMama Canada et ce, pour la durée de leur levée de fonds.

COMMANDES

Achat minimum :

Le minimum d'achat est de 500\$ (avant taxes) pour la première commande et de 100\$ (avant taxes) pour les commandes subséquentes.

Transmission des commandes :

Vous pouvez nous faire parvenir vos commandes via notre site web, par courriel ou par téléphone. Nous vous encourageons à utiliser notre site web ou notre bon de commande en format excel avec calculs automatiques mais leur utilisation n'est pas obligatoire.

Mentions / variété de produits :

Notez que lorsqu'aucune mention particulière n'est indiquée à votre commande, nous envoyons par défaut une variété de grandeurs, de styles, de modèles et de couleurs. N'hésitez pas à communiquer avec nous, il nous fera plaisir de vous guider dans vos achats.

Nous vous recommandons de consulter notre site web afin de voir des exemples de nos produits et d'obtenir les caractéristiques de ceux-ci (grandeurs, styles, couleurs, etc.). Prenez note que les images des articles sont à titre d'exemple seulement. Étant majoritairement artisanaux et uniques, les articles présentent des variations normales.

Temps de préparation de la commande :

La préparation des commandes se fait normalement à l'intérieur de 3 jours ouvrables. Si la commande est très volumineuse, il se peut que ce délai soit prolongé mais vous en serez informés.

Disponibilité des stocks:

Dans le cas où un article n'est pas disponible lors de votre commande, vous en serez notifié. Les articles en souffrance (back-order) seront gardés en commande dans notre système. Dès leur retour en inventaire, nous communiquerons avec vous.

Prenez note que notre site web n'indique pas notre inventaire. Une fois votre commande envoyée, nous validerons la disponibilité des articles demandés et nous vous en informerons.

Ajouts et modifications à une commande en cours:

Les ajouts et les modifications à une commande sont acceptés jusqu'à 24 heures avant l'expédition prévue de celle-ci. Nous vous prions néanmoins de nous informer le plus tôt possible si tel était le cas. Notez que le temps de préparation de la commande risque d'être plus long si les modifications et ajouts sont importants.

Commandes volumineuses :

Nous considérons une commande comme volumineuse lorsque cela nous demande d'augmenter nos commandes régulières auprès de nos fournisseurs. Dans ce cas, un dépôt allant jusqu'à 50% de la valeur de la commande sera demandé, au moment de la confirmation de la commande. Ces commandes peuvent avoir un délai de livraison de 2 à 6 mois, en fonction du volume, du type de produit demandé et de la période de l'année.

ACHATS À L'ENTREPÔT

Pendant nos heures d'ouverture et sur **rendez-vous seulement**, nous vous accueillerons avec plaisir à notre bureau situé à Saint-Jean-Baptiste (Montréal, Qc), que ce soit pour vous permettre de voir la gamme de produits offerts et choisir vous-même les articles de votre commande, ou simplement pour prendre possession d'une commande déjà préparée.

Sur demande, nous montons une petite salle de montre où sont présentés des démonstrateurs de nos produits. Étant donné que la salle doit être montée pour l'occasion, **la prise de rendez-vous à l'avance est requise.** Le cas échéant, nous vous demanderons de nous envoyer une pré-commande afin de valider la disponibilité des produits souhaités. Bien entendu, il est possible de faire des ajouts ou des modifications sur place. Néanmoins, nous devons préparer les articles dans l'entrepôt ce qui peut occasionner quelques délais.

Périodes d'arrivage :

Nous recevons de la marchandise en provenance du Pérou à chaque mois environ. Au moment de l'arrivage du matériel, nous nous empressons de déballer, classer et inspecter tous les produits destinés à nos clients. Au cours des 2 semaines suivant chaque arrivage, nous ne sommes pas en mesure de monter la salle de montre. Pendant ces périodes, vous pourrez vous référer à notre site internet pour vous aider à faire vos choix de produits pour vos commandes. Notez que nous procédons tout de même à l'expédition des commandes et nous pouvons accepter sur rendez-vous les cueillettes. **Nous vous remercions de votre compréhension.**

EXPÉDITION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Expédition de commande :

Nous expédions nos produits partout au Canada avec les services de Purolator pour les entreprises, en mode express, au tarif le plus économique. Le coût de la livraison est à vos frais et correspond au montant exact chargé par le transporteur. Si vous avez un compte Purolator, nous pouvons envoyer votre colis via votre compte. Normalement, le délai de livraison régionale de ce service est de 1 à 3 jours ouvrables. Le numéro de suivi de l'envoi sera inscrit sur votre facture afin que vous puissiez repérer le colis.

Une couverture d'assurance de 100\$ pour perte ou dommage est incluse avec tout envoi de colis. Si vous désirez obtenir une couverture additionnelle, veuillez-nous en aviser.

Limitation de responsabilité lors d'expédition :

Dans tous les cas d'expédition, la responsabilité de PachaMama Canada cesse au moment où la marchandise est remise au transporteur. PachaMama Canada n'est pas responsable des retards, des pertes ainsi que des dommages à la marchandise survenant durant l'expédition. Il est de votre responsabilité de vous assurer du bon état du colis au moment de la livraison et de prendre les assurances adéquates (voir note concernant les assurances au point précédent). Si vous constatez que l'emballage et/ou les produits sont endommagés, nous vous conseillons fortement de noter en détail tous les dommages sur le bordereau de livraison du transporteur avant que le chauffeur ne quitte votre domicile ou bureau. Communiquez immédiatement avec le transporteur afin de déposer une réclamation. Communiquez aussi avec nous dès que possible afin que nous puissions vous appuyer dans la démarche auprès du transporteur. Vous devez conserver les produits, toutes les boîtes et l'emballage original. Il est aussi recommandé de prendre en photo les colis et produits endommagés. La réception de ces renseignements en temps opportun est nécessaire pour déposer une réclamation auprès du transporteur et éviter des délais de retour et de remplacement.

Boîtes d'expédition :

Afin de diminuer notre empreinte écologique, nous utilisons à l'occasion des boîtes recyclées pour l'expédition de nos produits.

Vérification du contenu :

Il vous appartient de comparer les quantités reçues avec votre facture. Vous disposez d'un délai de 3 jours ouvrables, suivant la date de réception des produits afin de nous aviser de tout écart constaté. Nous effectuerons les ajustements de facture nécessaires le cas échéant.

ÉTIQUETAGE DES PRODUITS

Chez PachaMama Canada, nous croyons à l'importance de mettre en valeur le travail de l'artisan(e) qui passe de nombreuses heures à créer ces pièces uniques. C'est pourquoi tous nos articles possèdent des étiquettes cousues et flottantes indiquant la composition, la provenance (Pérou) et le nom de l'artisan(e) ayant confectionné la pièce.

Nous nous attendons à ce que toutes les étiquettes restent attachées au produit (étiquettes cousues et étiquettes flottantes). De plus, ces étiquettes sont pour le consommateur une preuve d'authenticité et de respect envers le travail de l'artisan(e).

PRIX ET RABAIS

Les prix inscrits sur nos listes de prix, sur nos bons de commande et notre site web sont en \$ Canadiens et sont assujettis aux taxes de vente applicables; provinciale (TVQ, TVH) et/ou fédérale (TPS). Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Lorsque nous effectuons une révision complète de nos prix, nous envoyons les documents mis à jour à tous nos clients par courriel.

Rabais au volume et promotions :

Nous offrons des rabais au volume sur les achats de tricots et tissages tout comme sur les fils. Vous trouverez le détail de ces escomptes dans notre liste de prix.

Nous effectuons régulièrement diverses promotions publiées par courriel via notre infolettre (voir point "infolettre" sur la page suivante).

POLITIQUE D’AFFICHAGE DE PRIX

Affichage de prix :

En vertu de la Loi sur la concurrence, nous ne pouvons dicter le prix de vente au détail. Tous les détaillants sont entièrement libres de vendre aux prix qu’ils le désirent. Néanmoins, un prix de détail suggéré « PDS » apparaît sur la liste de prix de PachaMama Canada. Lorsqu’un client souhaite revendre les produits PachaMama Canada à un prix inférieur au prix de détail suggéré, il est prié d’afficher ledit prix de détail suggéré* sur l’étiquette, sur l’affichage de prix et/ou sur la boutique en ligne.

Exemples :

Prix suggéré (PDS) : 29,99\$ Notre prix : 24,99\$
--

Prix : 29,99\$ 24,99\$

*Utilisez le prix de détail suggéré le plus élevé dans le cas où il y a une échelle de prix et se référer à la dernière liste de prix en vigueur.

Pour plus d’information, veuillez consulter la Loi sur la concurrence, sur le site du Bureau de la concurrence du Canada <http://www.bureaudelaconcurrence.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/fra/03787.html>

POLITIQUE CONCERNANT LA REVENTE

Cette politique s’adresse aux clients de PachaMama Canada qui souhaitent offrir nos produits en dehors de son lieu d’affaires, chez un autre détaillant. Nous tenons à préciser que cette pratique doit être appliquée avec prudence, dans le respect de l’offre limitée de produits ainsi que des clients existants de PachaMama Canada. **Une demande d’autorisation doit être faite auprès de PachaMama Canada**, en indiquant le nom, le type du commerce et sa localisation. L’approbation est à la discrétion seule et entière de PachaMama Canada. Les critères suivants devront être respectés :

- Le détaillant doit être un commerce indépendant (pas de chaîne ou magasin de grande surface) et ne doit pas faire concurrence directement à un client existant de PachaMama Canada
- Exemples de commerce accepté : éleveurs d’alpagas, boutiques cadeaux ou d’artisanat, boutiques écologiques ou magasins de tricot
- Comme fournisseur des produits PachaMama Canada, vous devrez vous assurer que le client revendeur comprend la philosophie de l’entreprise (valorisation de l’artisanat équitable et naturel) et les caractéristiques des produits (produits fait à la main, unique, variation normale de couleurs, etc.)
- La politique d’affichage de prix (indiquée plus haut) doit également être pratiquée par le détaillant
- Le détaillant doit être en mesure de promouvoir adéquatement les produits en expliquant les caractéristiques des produits.

Le cas échéant, communiquez avec nous pour discuter de votre projet et obtenir le formulaire de demande d’autorisation.

INFORMATION SUR LES POINTS DE VENTE

Avec votre autorisation et à partir de votre 2e achat, vos coordonnées seront publiées sur notre site internet à titre de point de vente des produits de PachaMama Canada. S’il s’écoule une période de 18 mois sans achat de votre part, le nom de votre entreprise sera retiré du site.

INFOLETTRES

Régulièrement, nous envoyons à nos clients des infolettres via courriel en utilisant l'application web *Mail Chimp*. Ceci nous permet de vous informer des promotions, des arrivages de produits et/ou des nouveautés. **Pour recevoir l'infolettre, vous devez nous donner votre approbation, en cochant la case appropriée dans votre ouverture de compte. De plus, vous devrez compléter le formulaire en ligne que vous recevrez par courriel.**

SATISFACTION, RETOURS ET ÉCHANGES

Votre satisfaction nous tient à cœur et nous accordons une importance toute particulière à l'envoi de produits de qualité exempts de défauts. Néanmoins, si vous recevez un produit présentant un défaut ou que vous n'êtes pas satisfait par celui-ci, veuillez communiquer avec nous le plus tôt possible. Veuillez lire attentivement la politique qui suit :

Remboursement :

Maximum 10 jours après la date de réception de la marchandise. Un remboursement est offert lorsqu'il y a un défaut de fabrication (situation 1 - voir ci-dessous) ou une erreur de commande (situation 2).

Échange et crédit :

Maximum 30 jours après la date de réception de la marchandise. Un échange est offert en raison d'un défaut de fabrication (1), d'une erreur de commande (2) et de non satisfaction (3). L'échange sera effectué contre un produit identique ou de valeur égale (selon la disponibilité). Un crédit sera émis dans les cas de non disponibilité de la marchandise désirée par le client, porté à son compte ou en note de crédit applicable sur tout achat futur. Dépassé le délai de 30 jours, aucun échange ni remboursement ne sera accepté sauf dans certains cas de défaut de fabrication (1), à la seule évaluation de PachaMama Canada.

Situations où la reprise de produits sera normalement acceptée:

1. Défauts de fabrication (ex. trou, maille perdue, couture manquante, etc.).
*Dans certains cas de défauts légers de fabrication, lorsqu'une réparation peut être effectuée et que vous souhaitez la prendre en charge, un crédit de la valeur de la réparation peut vous être offert (avec entente préalable).
2. Erreur de commande;
 - 2.1. Erreur de notre part: l'envoi effectué ne correspond pas à votre commande (ex. erreur de grandeur)
 - 2.2. Erreur de votre part: oubli, mégarde.
3. Marchandise qui ne vous satisfait pas, dans la mesure du raisonnable;

Nous vous demandons de considérer que nos produits sont majoritairement artisanaux et les marques du travail manuel sont chose normale et courante. Ils sont aussi faits avec des matériaux naturels qui présentent des variations normales. Bien que nous accordions une importance particulière aux détails et que nous travaillons constamment à l'amélioration de nos produits avec les artisans, il nous est impossible de vous fournir des produits "parfaits", exempts de ces marques de travail manuel. Nous vous demandons ainsi de juger la qualité du produit en vous basant sur cet état de fait. Notez aussi que lorsqu'aucune mention particulière n'est indiquée à votre commande, nous envoyons par défaut une variété de grandeurs, de styles, de modèles et de couleurs. Aucun remboursement n'est accordé pour des raisons de goûts ou de préférences personnelles en termes de style, de couleurs ou de grandeurs, à moins que cela n'ait été spécifié lors de votre commande et que ce soit une erreur de commande de notre part. Si vous n'avez pas fait de spécification mais que le produit reçu ne vous plaît pas, communiquez avec nous et nous évaluerons si nous pouvons l'échanger.

Les remboursements, crédits et échanges sont effectués après avoir reçu la marchandise en retour. Notez que dans tous les cas, les frais d'expédition initiaux ne sont pas remboursables.

État de la marchandise :

Les articles doivent nous être retournés dans leur état original: ils doivent être propres, avoir été gardés à l'abri de l'humidité, rangés et pliés convenablement et être exempts d'odeurs fortes (ex. cigarette). Aucun produit ayant été porté, lavé ou utilisé ne sera échangé ou remboursé, sauf dans certains cas de défaut de fabrication. Dans tous les cas, l'autorisation de PachaMama Canada est nécessaire et l'évaluation du produit reste à notre entière discrétion. Afin d'accepter le retour d'un produit, notez que des photos peuvent vous être demandées afin de vérifier la non-conformité du produit.

Frais d'expédition de retour :

Dans tous les cas, une approbation de notre part est requise avant de procéder au retour de la marchandise et les frais d'expédition de retour des produits à nos bureaux sont à votre charge.

Dans le cas de défaut de fabrication (1) ou d'erreur de commande de notre part (2.1), nous vous enverrons sans frais les produits en échange. Dans les autres cas d'erreur de commande de votre part (2.2) et de non satisfaction (3), les frais postaux seront à votre charge.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Première commande :

Doit être payée entièrement avant l'expédition ou lors de la cueillette à nos bureaux. Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons par courriel la facture à payer (incluant les frais de transport). Une fois le paiement effectué (voir modalités de paiement), nous expédions votre commande.

Termes de paiement:

Option 1: Sans entente de crédit

Payable avant expédition ou lors de la cueillette à nos bureaux. Voir modes de paiements ci-dessous.

Option 2: Avec entente de crédit

Le client doit remplir et signer le formulaire de demande d'ouverture de compte avec la section de demande de crédit et accepter toutes les conditions de vente et de paiement. Suite à l'acceptation de la demande par PachaMama Canada, le client bénéficie d'un terme de paiement de 21 jours suivant la date de la facture (net 21 jours). L'octroi de crédit par PachaMama Canada est accordé en fonction de l'évaluation de la condition financière et de l'historique de paiement du client. L'octroi du crédit peut donc être révisé ou annulé à tout moment et PachaMama Canada pourra exiger que les commandes soient payées à l'avance ou lors de la livraison.

Escompte pour paiement anticipé :

Un escompte de 0.5% est accordé sur le sous-total de la facture (avant taxe et frais de livraison) lorsque le client l'acquitte entièrement dans les 2 jours suivant la date de la facture (avec entente de crédit) ou le même jour de la facturation (sans entente de crédit). Pour bénéficier de l'escompte, le paiement doit être reçu par PachaMama Canada dans le délai prescrit. Prenez note qu'un chèque reçu au bureau de PachaMama Canada à une date ultérieure du délai prescrit, même s'il porte la date prescrite, n'est pas accepté pour bénéficier de l'escompte.

Défaut de paiement :

Si des montants facturés demeurent impayés après la date d'échéance, des frais de retard de 1,5% par mois, soit 19.56% par année seront ajoutés au montant dû.

Chèque sans provision :

Des frais d'administration de 45\$* sont facturés lorsqu'un chèque sans provision est émis. *Mise à jour a 2025-09-25.

Commande suivante :

Aucune autre commande ne peut être expédiée tant qu'une commande précédente n'a pas été complètement payée, même si la date d'échéance du paiement n'est pas atteinte. Il n'y a donc pas de possibilité de cumuler des factures.

MODES DE PAIEMENT

- Paiement bancaire: voici nos coordonnées bancaires vous permettant de faire l'inscription de PachaMama Canada comme fournisseur (paiement de facture avec fournisseur "personnalisé") :
 - Institution bancaire : 815
 - Numéro de transit : 90040
 - Numéro de compte : 0866319
- Virement interac
- Chèque (lors de paiement en personne seulement)
- Comptant (lors de paiement en personne seulement)

TITRE DE PROPRIÉTÉ

PachaMama Canada demeure propriétaire des produits tant que leur paiement complet n'a pas été effectué. PachaMama Canada se réserve le droit de récupérer lesdits produits vendus et livrés en cas de non-paiement, et ce sans préavis, après l'écoulement des 21 jours de grâce suivant la date de facturation.

TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION**PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET RESTRICTION D'UTILISATION**

PachaMama Canada est propriétaire et l'exploitant de son Site Web, de ses communications via nos infolettres ou tout média promotionnel. L'ensemble du contenu qui y figure — incluant, sans s'y limiter, les textes, données, photos, images, vidéos, marques de commerce, noms commerciaux et autres éléments (collectivement le « Contenu ») — appartient à PachaMama Canada et est protégé par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur et les marques de commerce.

Sauf autorisation expresse et écrite de l'Entreprise, toute modification, reproduction, publication, distribution, transmission, vente ou création d'œuvres dérivées à partir du Contenu est strictement interdite.

Si vous souhaitez utiliser nos images de produits à des fins promotionnelles auprès de votre clientèle, vous devez obtenir notre autorisation préalable et signer une entente spécifique à cet effet.

EXACTITUDE DES INFORMATIONS

PachaMama Canada s'efforce de fournir des renseignements exacts et à jour sur son Site Web, dans ses communications (infolettres, courriels ou autres) et dans les documents d'informations envoyés aux clients (liste de prix, bon de commande, guide de grandeurs, etc), mais ne peut garantir que le contenu soit complet, exempt d'erreurs ou entièrement à jour. Elle n'assume aucune responsabilité pour toute inexactitude, omission ou erreur, notamment en ce qui concerne les descriptions de produits, les prix ou la disponibilité.

PachaMama Canada se réserve le droit de corriger ou de modifier le contenu du Site Web à tout moment, sans préavis.

En cas d'insatisfaction liée à un achat effectué via le Site Web, votre seul recours consiste à retourner le produit conformément à notre politique de retour, afin d'obtenir un remboursement total ou partiel.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET EXONÉRATION (site web)

Bien que PachaMama Canada s'efforce de maintenir le contenu du Site Web à jour et exact, des erreurs ou des omissions peuvent survenir. En conséquence, notre Site Web, y compris son contenu et les produits qui y sont offerts, est fourni « tel quel », sans aucune garantie, expresse ou implicite.

PachaMama Canada décline toute garantie, notamment les garanties implicites de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon. Elle ne garantit pas que le Site Web fonctionnera sans interruption, sans erreur, ni qu'il sera exempt de virus ou d'autres éléments nuisibles.

En aucun cas PachaMama Canada ne pourra être tenue responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs découlant de l'utilisation du Site Web, de son contenu ou de ses services, ou de l'impossibilité de les utiliser, et ce, même si elle a été prévenue de la possibilité de tels dommages.

COMPTE CLIENT (site web)

Responsabilité du Client :

Le Client est seul responsable de l'utilisation de son compte, ainsi que de la confidentialité et de la sécurité des informations qui y sont associées, y compris ses mots de passe et toute donnée personnelle liée à ce compte. Il s'engage à fournir des renseignements personnels exacts, à jour et véridiques lors de la création ou de la gestion de son compte, et à les mettre à jour en cas de modification.

Droit de suspension ou de résiliation :

L'Entreprise PachaMama Canada se réserve le droit de suspendre ou de résilier, sans préavis, le compte de tout Utilisateur ou Client en cas d'utilisation illégale du Site Web ou de violation des présentes conditions d'utilisation, notamment des règles d'usage acceptable.

INDEMNITÉ (site web)

Par la présente, l'Utilisateur de notre Site Web s'engage à indemniser et à dégager de toute responsabilité l'entreprise PachaMama Canada à l'égard de toute réclamation, responsabilité, perte, coût, action, dommage ou dépense résultant de son utilisation du Site Web ou de toute violation des présentes conditions d'utilisation

LOIS APPLICABLES

Les Termes et Conditions stipulés ici sont régis et interprétés conformément aux lois de la province du Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent et elles doivent être interprétées conformément à ces lois.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La politique de confidentialité vous informe des renseignements personnels que nous recueillons, de la manière dont nous les utilisons, des options dont vous disposez concernant notre utilisation de vos renseignements personnels et de la manière dont vous pouvez accéder à ceux-ci.

Notre politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons dans le cadre de nos relations avec nos clients, ainsi que par l'entremise de notre site web www.pachamamacanada.com, possédé et géré par PachaMama Canada.

Veuillez réviser notre politique de confidentialité à cette page: <https://pachamamacanada.com/politique-de-confidentialite>